

## KoscomEDU.com 개인정보 처리방침

KoscomEDU.com은 정보주체(주식회사 코스콤의 임직원)의 자유와 권리 보호를 위해 「개인정보 보호법」 및 관계 법령이 정한 바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다. 이에 「개인정보 보호법」 제30조에 따라 정보주체에게 개인정보 처리에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리 방침을 수립·공개합니다.

### 개인정보의 처리목적

KoscomEDU.com은 다음의 목적을 위하여 주식회사 코스콤 임직원의 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 「개인정보 보호법」 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

- ① 회원가입 및 관리 : 임직원 입사에 따른 회원 가입, 회원제 서비스 제공에 따른 본인 식별·인증, 회원자격 유지·관리, 서비스 부정이용 방지, 각종 고지·통지, 고충처리 목적으로 개인정보를 처리합니다.
- ② 교육 서비스 제공 : 교육 콘텐츠·서비스 제공, 과정운영 및 결과보고, 본인인증의 목적으로 개인정보를 처리합니다.

### 개인정보의 처리 및 보유기간

KoscomEDU.com은 의원면직, 계약만료 등 주식회사 코스콤의 임직원 자격 상실 시까지 개인정보를 처리·보유합니다.

### 처리하는 개인정보 항목

KoscomEDU.com은 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.

- ① 필수항목 : 성명, 이메일 주소, 휴대폰 번호
- ② 내/외국인, 성별, 생년월일, 주소, 학력, 회사의 경우, 웹사이트 내 항목은 있으나 실제 정보 수집·입력하지 않음(임의의 데이터 입력)

## 개인정보 처리의 위탁

① KoscomEDU.com은 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

위탁받는 자(수탁자)	위탁업무	보유 및 이용기간
기술직무교육 위탁운영업체 (現, 주식회사 러닝클루)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 회원가입 및 관리</li> <li>• 교육 관련 고지·통지</li> <li>• 과정운영 및 결과보고</li> <li>• 고충처리</li> </ul>	<p>계약기간(1년) * 매년 제한경쟁입찰을 통해 선발</p>
네이버 클라우드	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 데이터 보관(DB) 및 처리</li> </ul>	서비스 종료 또는 이전 시까지

② KoscomEDU.com은 위탁계약 체결 시 「개인정보 보호법」 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개 하도록 하겠습니다.

## 개인정보의 파기 절차 및 방법

① KoscomEDU.com은 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.

② 정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터 베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.

③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

▸ 파기절차 : 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 해당 개인정보와 관련 정보를 즉각 파기합니다.

▸ 파기방법 : 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

## 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법

- ① 정보주체는 KoscomEDU.com에 대해 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.
- ② 권리 행사는 KoscomEDU.com에 대해 「개인정보 보호법」 시행령 제41조 제1항에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며, KoscomEDU.com은 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.
- ③ 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수도 있습니다. 이 경우 “개인정보 처리 방법에 관한 고시(제2020-7호)” 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.
- ④ 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 「개인정보 보호법」 제35조 제4항, 제37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한 될 수 있습니다.
- ⑤ 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.
- ⑥ KoscomEDU.com은 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

## 개인정보의 안전성 확보조치

KoscomEDU.com은 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

- ① 관리적 조치 : 주식회사 코스콤의 정보보호 내부규정 준수
- ② 기술적 조치 : 주식회사 코스콤의 정보보호 내부규정 준수
- ③ 물리적 조치 : 주식회사 코스콤의 정보보호 내부규정 준수

## 개인정보 보호책임자

① KoscomEDU.com은 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

▶ 개인정보 보호책임자 : HR부 이상헌 부서장

▸ 개인정보 보호담당자 : HR부 조성우 과장

② 정보주체는 KoscomEDU.com의 서비스를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의할 수 있습니다. KoscomEDU.com은 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

### 개인정보 열람청구

정보주체는 「개인정보 보호법」 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. KoscomEDU.com은 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

▸ 개인정보 열람청구 접수·처리 부서/담당자 : HR부 조성우 과장

### 권익침해 구제방법

① 정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.

▸ 개인정보분쟁조정위원회 : (국번없이) 1833-6972 ([www.kopico.go.kr](http://www.kopico.go.kr))

▸ 개인정보침해신고센터 : (국번없이) 118 ([privacy.kisa.or.kr](http://privacy.kisa.or.kr))

▸ 대검찰청 : (국번없이) 1301 ([www.spo.go.kr](http://www.spo.go.kr))

▸ 경찰청 : (국번없이) 182 ([ecrm.cyber.go.kr](http://ecrm.cyber.go.kr))

② KoscomEDU.com은 정보주체의 개인정보자기결정권을 보장하고, 개인정보 침해로 인한 상담 및 피해 구제를 위해 노력하고 있으며, 신고나 상담이 필요한 경우 아래의 담당부서로 연락해 주시기 바랍니다.

▸ 개인정보보호 관련 고객 상담 및 신고 : HR부 조성우 과장

③ 「개인정보 보호법」 제35조(개인정보의 열람), 제36조(개인정보의 정정·삭제), 제37조(개인정보의 처리정지 등)의 규정에 의한 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익의 침해를 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

▸ 중앙행정심판위원회 : (국번없이) 110 ([www.simpan.go.kr](http://www.simpan.go.kr))

## 개인정보 처리방침의 변경

이 개인정보 처리방침은 2023년 3월부터 적용됩니다.